



## *Analyse des sources de la SLA selon la méthode Kaizen*

Etapes de l'analyse

Etape 1

- Sujet : Recherche de données communes à la SLA
- Composition du groupe de travail

Etape 2

- Etablissement d'un historique

Etape 3

- Listage et description des pertes

Etape 4

- Description de la SLA

Etape 5

- Principe de fonctionnement organisme / pertes

Etape 6

- Objectifs

Etape 7

- Plan d'action

Etape 8

- Analyse des causes pour les principales pertes

Etape 9

- Solutions existantes / proposées

Etape 10

- Pérennisation des solutions retenues
- Mode de diffusion des solutions retenues